

Bijlage 5 Functionele beschrijving voor Acceptatie van de Oplossing

Acceptatie van de Oplossing zal plaatsvinden na oplevering van de volgende resultaten:

1. Opdrachtnemer heeft een Plan van Aanpak voor de Implementatie opgeleverd (als onderdeel van de Inschrijving) en de daarin opgenomen stappen zijn met Opdrachtgever uitgevoerd en de benoemde mijlpalen/resultaten zijn behaald;
2. Opdrachtnemer heeft daarbij de implementatieverantwoordelijkheid op zich genomen en een projectmanager en ondersteuning geleverd;
3. De Web Analytics Tool (SaaS) is technisch beschikbaar gesteld en ingericht: configuratie en dimensionering (aan de omgeving zijn voldoende resources toegekend voor beoogd gebruik door Opdrachtgever);
4. Gebruikers van de Opdrachtgever kunnen rol- en autorisatie afhankelijk gebruik maken van de Oplossing (alle Gebruikers zijn named users);
5. Inloggen werkt met twee factor authenticatie;
6. Het gegevensmodel binnen de Oplossing is geconfigureerd, ingericht en gedocumenteerd voor gebruik door Opdrachtgever;
7. De business rules om te komen van Gegevens naar rapportages items zijn afgestemd, gedocumenteerd en geleverd;
8. Op basis van de bestaande tagging op belastingdienst.nl is tagging voor de Oplossing gerealiseerd;
9. Tag management is ingericht en de bestaande tags worden geladen op belastingdienst.nl;
10. Standaard Reporting leveren de eerste informatie van belastingdienst.nl op. Deze informatie is gevalideerd tegen de informatie uit de huidige web analytics tool en correct bevonden;
11. Een eerste maatwerk Reporting (een nader te bepalen bestaande custom reporting van gemiddelde complexiteit¹) is gerealiseerd. Deze cijfers zijn gevalideerd tegen de cijfers van de huidige web analytics tool en correct bevonden;
12. Goede werking van Gegevens ontsluiting naar een andere database (Analytics omgeving) is aangetoond;
13. Documentatie (digitaal) is ter beschikking gesteld;
14. Opleidingen ten behoeve van de administrators, de analisten en de 'read-only' Gebruikers zijn afgenomen en afgerond;
15. Onderhoud en Support is conform SLA/DAP ingericht.

¹ Een voorbeeld van een gemiddeld complexe rapportage is:

een maandrapportage over 50 formulieren uit een webportaal waarbij:

1) een aantal kengetallen worden gegeven (bijvoorbeeld aantallen bezoeken, soort apparaat)

2) per formulier ook berekeningen maken, bijvoorbeeld conversiepercentage (af rondingspercentage) en percentage validatiemeldingen per formulier.

Een ander voorbeeld:

van een website over de afgelopen 2 jaar de bezoekaantallen en enkele berekeningen over het bezoek van verschillende pagina's geven – waarbij gefilterd wordt op specifiek gedrag: bijvoorbeeld alle paginabezoeken van bezoeken waarin in hetzelfde bezoek ook en of meer specifieke andere pagina's zijn bezocht. Daarvan aantallen bezoeken, gem. duur van het bezoek en het gem. aantal clickevents per bezoek weergeven.